

OFFRE D'EMPLOI : MISSION D'ENQUÊTES DE SATISFACTION EN GARE



Qui sommes-nous ?

BVA Xsight est une entreprise à mission qui fait partie du groupe international The BVA Family. Fondée en France en 1970, elle est pionnière et leader des études de marché et d'opinion.

Pour répondre aux demandes de nos clients, nous mettons régulièrement en place des missions de comptage et enquêtes dans les transports et lieux de transits de voyageurs (gares, aéroports, etc...).

Descriptif du poste

En tant qu'enquêteur, vous travaillerez au sein d'une ou deux gares et questionnerez les usagers (voyageurs et non voyageurs).

Le questionnaire, d'une durée de 5 minutes environ, sera administré sur tablette et portera sur le moment passé en gare et le parcours client : propreté des différents espaces, les différents services proposés, l'utilisation de ces services.

L'objectif est de permettre à notre client de mesurer la satisfaction de la gare.

Vous bénéficierez au préalable d'une formation puis vous serez accompagné(e) au quotidien par un(e) chef d'équipe.

Les gares concernées : Amiens-Longueau, Angers-St-Laud, Auray-Vannes, Béthune-Hazebrouck, Blois, Bourges-Vierzon, Brest, Caen, Calais Fréthun, Charleville, Chartres, Châteauroux, Chaumont, Cherbourg, Colmar-Mulhouse, Compiègne-Creil, Dunkerque, Evreux, Granville, La Roche-sur-Yon, Laval, Le Havre, Le Mans, Lens-Arras, Lille (Europe et Flandres)-Tourcoing, Lisieux-Trouville, Lorient, Metz-Thionville, Meuse-TGV, Montargis, Morlaix, Nancy-Lorraine TGV, Nantes, Orléans-Les Aubrais, Quimper, Reims-Champagne Ardenne, Rennes, Rouen-Rive-Droite, Soissons, St Nazaire-La Baule, St Quentin, St-Brieuc, St-Malo, Strasbourg, TGV Haute-Picardie, Tours-St Pierre des corps, Troyes, Valenciennes, Douai, Vendôme-Villiers-s-Loir, Vernon (Eure).

Dates et horaires

- Formation le 19/03 ou 20/03
- Mission : du 21/03 au 30/03
- Planning de 4h à 5h par jour par gare
- Environ 20h par gare
- Du lundi au samedi

Profil recherché

- Vous êtes souriant(e) et dynamique
- Vous êtes à l'aise en public
- Vous êtes capable d'utiliser une tablette
- Vous êtes autonome

Les avantages

- Prime de précarité 4% (indice SYNTEC)
- Indemnité congés payés 10%
- 8,60€ net d'indemnités repas à partir de 6h de travail

Rémunération

- 12,13€ brut de l'heure

Pour postuler, rien de plus simple, inscrivez-vous via ce lien : <https://hive.bva-group.com/public/offers/77fbc743b3448ce6e7c9f3819e2b4474?origin=3> ou envoyez votre CV à l'adresse : cv@bva-group.com