



CHARGE(E) DE RELATION CLIENT

Profil Recherché :

- **Préférence pour une expérience en service client**
- **Bonne communication, à l'écrit et au téléphone**
- **Capacité à travailler en équipe**

Description du poste :

En tant que membre du service client, vous serez chargé(e) de maintenir d'excellentes relations avec les clients expéditeurs et destinataires. Voici quelques-unes de vos principales responsabilités :

- **Répondre aux demandes des clients concernant les services de manière précise**
- **Identifier les besoins potentiels des clients et les transmettre aux équipes commerciales**
- **Donner des conseils aux clients sur les aspects techniques des services et sur le processus d'expédition de leurs marchandises**
- **Gérer et résoudre les plaintes des clients**
- **Intervenir si nécessaire pour garantir que les engagements commerciaux envers les clients sont respectés**
- **Promouvoir les solutions d'information et aider les clients à utiliser les outils de l'entreprise**
- **Détecter et corriger les problèmes potentiels pour les clients et les informer conformément aux procédures**

Poste basé sur Caudan

Poste à pourvoir dès que possible

Du lundi au vendredi

8H30-12H / 13H30-17H

Salaire horaire brut : 12,17€

En vue d'un CDI